

隐私协议

广东星外星文化传播有限公司（以下简称“我们”或“本公司”）深知个人信息对您的重要性，并致力于保护您的隐私安全。本《隐私协议》（下称“本协议”）旨在清晰、透明地说明，当您使用【星外星官网】（以下简称“我们的服务”或“本服务”）时，我们如何收集、使用、存储、共享、转让和保护您的个人信息，以及您对您的个人信息所享有的权利。

请您在使用我们的服务前，仔细阅读并理解本协议的全部内容，特别是以加粗、下划线等方式标识的条款。如果您是未成年人，请在您的监护人的指导下阅读本协议。当您开始使用或继续使用我们的服务，即表示您已充分理解并同意本协议的全部内容，并同意我们按照本协议处理您的个人信息。

第一部分 定义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括但不限于身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、14周岁以下（含）儿童的个人信息等。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

第二部分 我们如何收集和使用您的个人信息

我们仅会出于本协议所述以下明确、合法的目的，收集和使用您主动提供、在您使用服务过程中产生以及我们从合法第三方获取的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本协议未载明的其他用途，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的，我们将事先再次征求您的明示同意。

（一）为实现核心功能，必需收集的信息

账号注册与登录：当您注册、登录我们的服务时，您可能需要提供**用户名**，并设置您的**账号密码**。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，通常无需注册。

服务的运行与改进：为保障服务的安全稳定运行，并改进和优化我们的服务体验，我们会自动收集您的以下信息：

日志信息：当您使用我们的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括**访问日期和时间、搜索查询内容、浏览记录、点击记录、崩溃记录、性能数据**。

第三部分 我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie：为确保网站正常运转、为您提供更个性化的体验，我们会在您的设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。您有权通过浏览器设置接受或拒绝

Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可以根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。如果选择拒绝 Cookie，您可能无法完全体验我们服务的便利性。

网站信标和像素标签：我们可能会通过网站信标和像素标签等同类技术，了解您对特定功能的打开率、链接点击率等，以帮助我们更好地优化服务。

第四部分 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们**不会**与任何公司、组织和个人共享您的个人信息：

事先获得您的明确同意。

在法定情形下：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

(二) 转让

我们**不会**将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

事先获得您的明确同意；

在公司发生合并、收购或破产清算等变更时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本协议的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

第五部分 我们如何存储和保护您的个人信息

存储地点：原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将单独征得您的授权同意，并严格遵守相关法律法规的要求，确保数据出境的合规性。

存储期限：我们仅在为实现本协议所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求（例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。在超出保留期间后，我们会删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

安全措施：我们采取符合业界标准的安全技术和管理措施，防止信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。包括但不限于数据加密、访问控制、安全审计、员工保密协议等。若发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时告知您安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议等。事件相关情况我们将以邮件、电话、推送通知等方式告知您。

第六部分 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，您对自己的个人信息行使以下权利：

访问、更正与删除：您有权访问、更正或删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过账户设置功能或本协议末尾的联系方式行使这些权利。

注销账户：您可以在我们的服务中申请注销账户。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

响应您的请求：为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

第七部分 我们如何处理儿童的个人信息

我们的服务主要面向成年人。如果没有父母或监护人的同意，**儿童不应创建自己的用户账户。**

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

如果您是儿童的父母或监护人，并对您所监护的儿童的个人信息有疑问，请通过本协议末尾的联系方式与我们联系。

第八部分 本协议如何更新

我们可能会根据业务调整、法律法规变化适时修订本协议。未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本协议所应享有的权利。

本协议更新后，我们会在本页面发布更新后的版本，并通过显著方式（例如，在服务界面弹出提示、发送邮件/短信等）通知您。**请您定期查看本协议。在该等变更生效后，如果您继续使用我们的服务，即表示您同意受修订后的协议约束。**

第九部分 如何联系我们

如果您对本协议有任何疑问、意见或建议，或需要行使您的个人信息权利，或进行投诉举报，请通过以下方式与我们联系：

公司名称：广东星外星文化传播有限公司

联系邮箱：limeijun@xwx.cn

官方网站：<https://www.xwx.cn>

一般情况下，我们将在 **15 个工作日内** 回复您的请求。