

未成年人保护管理制度

为保护未成年人合法权益，营造安全健康的网络环境，依据《中华人民共和国未成年人保护法》《未成年人网络保护条例》等法律法规，结合本公司网站运营实际，制定本制度，适用于网站所有运营环节、全体工作人员及使用网站服务的未成年人及其监护人。

一、总则

- 核心原则：**坚持“最有利于未成年人”，将保护要求融入网站运营全流程，杜绝危害未成年人身心健康的行为。
- 责任主体：**公司成立未成年人保护专项工作小组，统筹推进保护工作，各部门及全体工作人员履行直接责任。

二、网站内容与服务保护

- 内容审核：**专人负责网站内容前置审核与定期巡查，严禁发布暴力、色情、低俗等危害未成年人的内容，互动区域设置关键词过滤和人工审核。
- 服务限制：**优化未成年人使用界面，限制未成年人消费（需监护人确认），不提供不适宜未成年人的服务，逐步完善未成年人模式及防沉迷功能。

三、未成年人个人信息保护

- 原则上不收集未成年人个人信息，确需收集的，需经监护人同意，仅收集必要信息。**
- 采取加密等安全措施存储信息，严禁泄露、出售未成年人个人信息；监护人可申请查询、更正、删除相关信息。**

四、招聘与用工保护

- 严禁招用不满 16 周岁的未成年人（童工）。**
- 招用 16-18 周岁未成年工的，需履行告知义务、签订劳动合同、安排健康检查，不安排禁忌劳动，保障合法权益；定期开展员工未成年人保护培训。**

五、监督与管理

- 内部监督：**专项工作小组每季度开展排查，建立内部举报机制，严肃处理违规行为。

2. 外部监督：接受政府部门和社会监督，每年评估制度执行情况，及时修订完善。

六、投诉举报与应急处置

1. 投诉举报渠道：

(1) 投诉举报邮箱：fawu@xwx.cn（3个工作日内响应）；

2. 应急处置：发现危害未成年人紧急情况，立即启动预案，快速处理并配合相关部门调查。